



ISO 9001:2015



العدد: ٢٢٥١ / ١٣
التاريخ: ٢٠٢٦ / ١٨

الى / شركات وزارة الصناعة والمعادن كافة

م / استبانة رضا الزبون

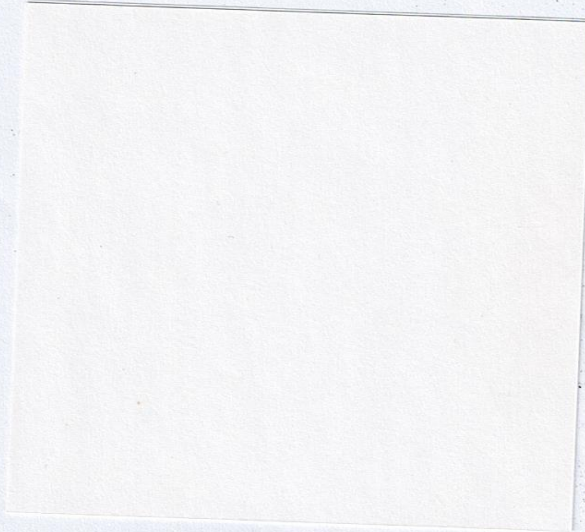
تهديكم هينتنا أطيب تحياتها...

نرافق ربطاً استبانة رضا الزبون المرمزة (DOC.NO:G2-16-01) ذات الاصدار (ISSUE DATE:JULY 2025) تفضلكم بالإطلاع والاجابة على كافة الفقرات لغرض تقويم الخدمة المقدمة من قبلنا لشركاتكم وتحسينها ، علماً ان الاستمارة المذكورة انفا منشورة على الموقع الرسمي لهذه الهيئة وان آخر موعد لاستلام اجاباتكم سيكون بتاريخ ٢٠٢٦/١١/١٥ .

شاكرين تعاونكم معنا ... مع التقدير.

المرافقات:

- استبانة رضا الزبون.



الدكتور
عبد الرحمن عباس طعمة
المدير العام
٢٠٢٦ / ١٠ / ١٥

نسخة منه الى:

- قسم تقنية المعلومات / نشر الكتاب والاستمارة على الموقع الالكتروني للهيئة ، مع التقدير .
- قسم إدارة الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي / شعبة إدارة المخاطر / مع الاوليات



G.2

Web Site: www.crid.industry.gov.iq

العراق - بغداد - مجمع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / هيئة البحث العلمي

E-mail: crid.comm@industry.gov.iq

إستبانه رضا الزبون في شركات وزارة الصناعة والمعادن

يرجى الاجابة عن الاستبانه التاليه من لدن الشركات التي تتعامل مع هذه الهيئة وتملأ من مدير البحث والتطوير في الشركة لتقويم الخدمة المقدمة لها ... شاكرين تعاونكم معنا .

إسم الشركة :

ت	الفقرة	التقدير			
		امتياز	جيد جدا	جيد	متوسط
١	مستوى تقويم الدراسات والبحوث والاستشارات بعد انجازها				
٢	متابعة الاعداد والاشراف لبحوث الخطة السنوية				
٣	سرعة الاستجابة لحل المعوقات الفنية التي تعترض انجاز الخطة البحثية				
٤	التواصل مع الباحثين وتقديم الاستشارة المطلوبة لهم من الهيئة				

ملحوظة : في حال تقويم فقرة أو اكثر في الاستبانه بدرجة ضعيف أو متوسط يرجى بيان الاسباب فيما يأتي
إذ ان مقترحاتكم ستؤخذ بعين الاعتبار لتحسين الخدمة المقدمة لكم .

رقم الفقرة	الملاحظات والمقترحات
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

مصادقة المدير العام

إسم وتوقيع مدير البحث والتطوير